**Педагогический диалог для педагогов в рамках МСИП**

**Тема: «Разрешение конфликтов»**

**26.02.2020г.**

**С чего оно начинается**

**С установления причин конфликта**. Сложность здесь в том, что истинные причины нередко маскируются, ибо могут охарактеризовать инициатора конфликта не с лучшей стороны.

С другой стороны, затянувшийся конфликт втягивает в свою орбиту все новых и новых участников, расширяя и список все новых и новых интересов, что объективно затрудняет нахождение основных причин.

Опыт разрешения конфликтов показал, что большую помощь в этом оказывает владение формулами конфликта.

**Первая формула конфликта**

**Конфликт = Конфликтная ситуация + Инцидент**

Конфликт – это открытое противостояние как следствие взаимоисключающих интересов и позиций.

Конфликтная ситуация – накопившиеся противоречия, содержащие истинную причину конфликта.

Инцидент – это стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта.

Разрешить конфликт – это значит:

1. устранить конфликтную ситуацию и
2. исчерпать инцидент

**Наглядная аналогия.** Конфликт между людьми можно уподобить сорняку в огороде: конфликтная ситуация – это корень сорняка, а инцидент – та часть, что на поверхности. Понятно, что, сорвав ботву сорняка, но не тронув корень, мы только усилим его работу по вытягиванию из почвы питательных веществ, так необходимых культурным растениям. Да и найти корень после этого труднее. Так же и с конфликтом: не устранив конфликтную ситуацию, мы создаем условия для углубления конфликта.

**Вторая формула конфликта**

**Сумма двух (или более) конфликтных ситуаций приводит к конфликту.**

Конфликтные ситуации предполагаются независимыми, не вытекающими одна из другой.

Эта формула дополняет первую формулу, в соответствии с которой каждая из конфликтных ситуаций своим проявлением играет роль инцидента для другой.

И КС2

К К

(а) КС (б) КС1

***Первая (а) и вторая (б) формулы конфликта.***

Обозначения:

К – конфликт,

И – инцидент,

КС, КС1, КС2 – конфликтные ситуации.

**6 Правил формулирования конфликтной ситуации**

Во многих конфликтах можно найти не одну конфликтную ситуацию или сформулировать ее многими способами. Назовем правила, делающие эту процедуру наиболее полезной для разрешения конфликта.

**Правило 1. Помните, что конфликтная ситуация – это то, что надо устранить.**

Следовательно, не годятся формулировки типа: «конфликтная ситуация – в этом человеке, «в социально-экономической ситуации», «в нехватке автобусов на линии», и т.п., ибо мы не имеем никакого права устранить человека вообще, социально-экономическую обстановку в одиночку ни один из нас не изменит и числа автобусов на линии не увеличит.

**Правило 2. Конфликтная ситуация всегда возникает раньше конфликта.**

Конфликт же возникает одновременно с инцидентом. Таким образом, конфликтная ситуация предшествует конфликту и инциденту.

**Правило 3. Формулировка должна подсказывать, что делать.**

Например, в последнем случае конфликтные ситуации показали, что нужно впредь вести себя более воспитанно; не допускать падения своего имиджа, авторитета.

**Правило 4. Задавайте себе вопросы «почему?» до тех пор, пока не докопаетесь до первопричины, из которой проистекают другие.**

Если вспомнить аналогию с сорняком, то это означает: не вырывайте часть корня, оставшаяся часть все равно воспроизведет сорняк.

**Правило 5. Сформулируйте конфликтную ситуацию своими словами, по возможности не повторяя слов из описания конфликта.**

Дело в том, что в рассказе о конфликте обычно много говорится о видимых сторонах конфликта, то есть о самом конфликте и об инциденте. К пониманию конфликтной ситуации мы приходим после некоторых умозаключений и обобщения разнородных составляющих. Так и появляются в ее формулировке слова, которых не было в первоначальном описании.

**Правило 6. В формулировке обойдитесь минимумом слов.**

Когда слов слишком много, мысль не конкретна, появляются побочные нюансы и т.п. Вот уж как нигде уместен афоризм «Краткость – сестра таланта».